

Inhalt

■	Vorwort	7
■	Zur Einführung: MEHR-ERFOLG ist machbar!	9
1	Erfolgreiche Führung und Strategie	13
1.1	Auf den Chef kommt es an – kontinuierliche Führungsarbeit	13
1.2	Wissen wohin – Orientierung geben: Strategien und Ziele	20
1.3	Anders sein als andere: Differenzierung vom Wettbewerb, Markenaufbau und Positionierung	28
1.4	Konsequente Arbeit an den wichtigsten Ertragstreibern	32
1.5	Nur die Umsetzung zählt	36
2	Operative Erfolgsbausteine	40
2.1	Erfolgreiche Vertriebsarbeit	40
2.1.1	Marketing und Vertriebsarbeit	40
2.1.2	Das Wichtigste für erfolgreiche Verkaufsgespräche	47
2.2	Top-Teams aufbauen und halten	55
2.3	Nachwuchsarbeit rechnet sich	63
2.4	Einkaufskostensenkung: Geschick verhandelt – viel gewonnen	66
2.5	Erhöhung der Baustellenleistung und -produktivität	71

3	Struktur und Steuerung: Organisation, Finanzen und Controlling	77
3.1	Einfache Organisation und ergänzende Organisationsmittel für Chef, Büro und Baustellenablauf	77
3.2	Das Steuer fest im Griff – monatlich wissen, wo der Betrieb steht	85
3.2.1	Aufbau und Einrichtung einer kurzfristigen Erfolgsrechnung	85
3.2.2	Die Nachkalkulation als Instrument der Ergebnisanalyse und –steuerung	90
3.3	Unternehmensinterne Möglichkeiten der Liquiditätsschaffung und Finanzierung, Umgang mit Banken	92
3.4	Das Unternehmer-Cockpit – Steuerung durch Kennzahlen	97
3.5	Der Notfallplan: Vorsorge für persönliche und unternehmerische Risikobereiche	102
4	Abwehr von Crash-Situationen	108
4.1	Die Krise als Chance nutzen	108
4.2	Drohende Insolvenz	113
5	Unternehmer nehmen Stellung: GaLaBau-Beratung in der Praxis	116
	Literaturempfehlungen	121
	Abbildungsverzeichnis	122